

Vostro 3420

Configuration et spécifications

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur Vostro 3420.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Vostro 3420.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	6
Haut.....	7
Avant.....	8
Partie inférieure.....	9
Numéro de série.....	9
Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3420.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeur.....	11
Chipset.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports externes.....	13
Logements internes.....	13
Ethernet.....	14
Module sans fil.....	14
Audio.....	14
Stockage.....	15
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	16
Webcam.....	16
Pavé tactile.....	17
Adaptateur secteur.....	17
Batterie.....	18
Affichage.....	19
Capteur.....	20
Processeur graphique – intégré.....	20
Processeur graphique — séparé.....	21
Matrice de support de l'affichage multiple.....	21
Sécurité du matériel.....	21
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	22
Chapitre 4: ComfortView.....	23
Chapitre 5: Raccourcis clavier du Vostro 3420.....	24
Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	26

Configurez votre ordinateur Vostro 3420

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [000131655](#) et [000131676](#) à l'adresse www.dell.com/support.








Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

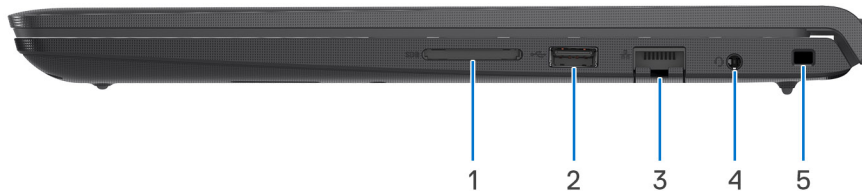
3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances 000149088 à l'adresse www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 000128904 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Vues de l'ordinateur Vostro 3420

Droite



1. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. Port USB 2.0

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

3. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000 Mbit/s.

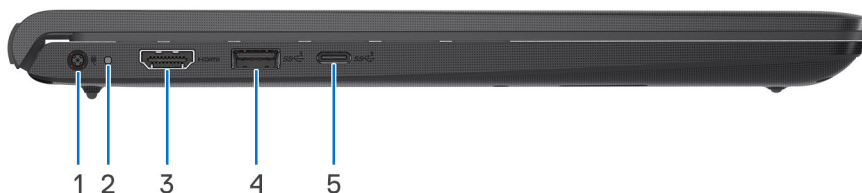
4. Port de casque (combiné casque et microphone)

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

5. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Port USB-C 3.2 Gen 1

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Ce port prend en charge le streaming vidéo/audio uniquement pour les processeurs Intel Core de 12^e génération.

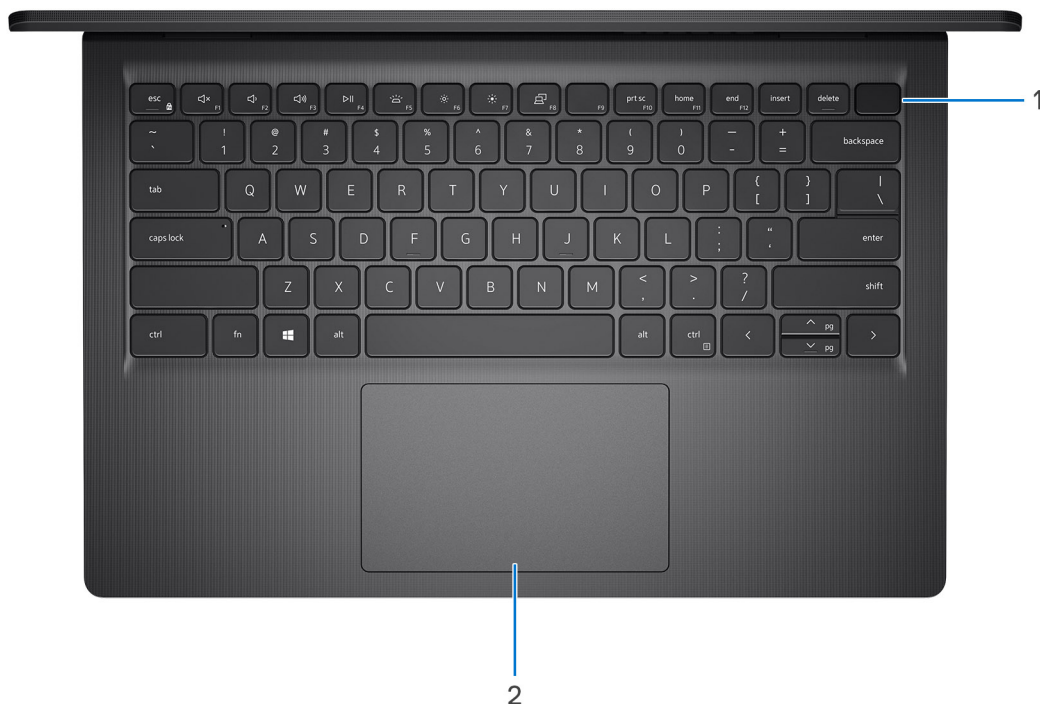
REMARQUE : Trois options USB 3.2 Gen 1 (Type-C) sont disponibles :

USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort 1.4 (on 12th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 Type-C port (on 11th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 port (on systems configured with Type-C)

Haut



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

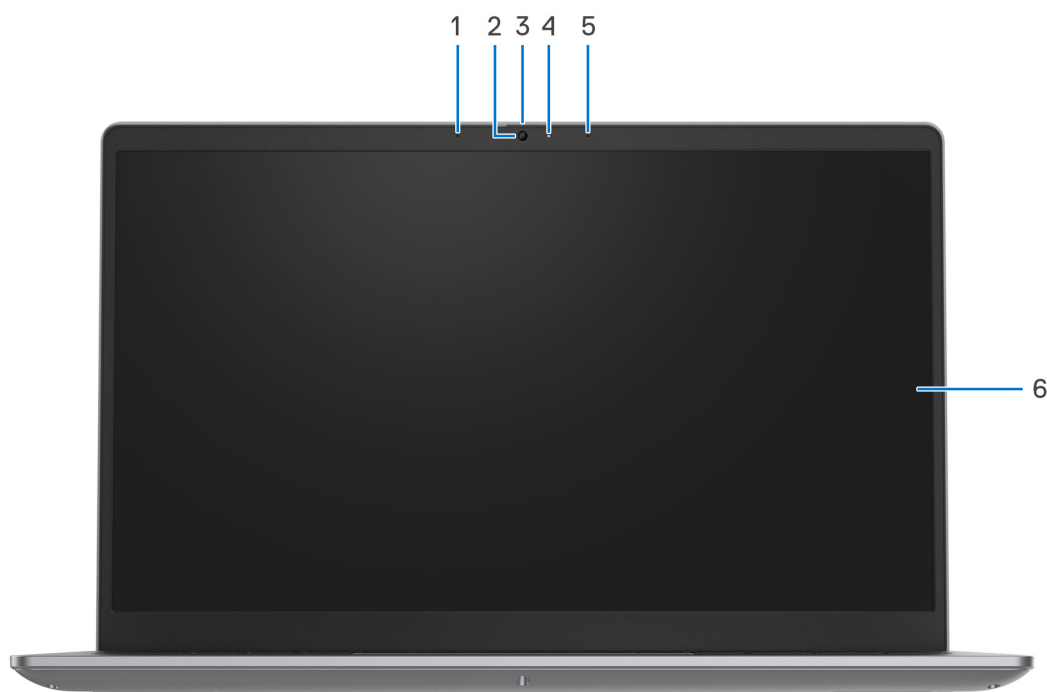
REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Pour réinitialiser la batterie, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 25 secondes.

2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

Avant



1. Microphone de gauche (en option)

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Obturateur de confidentialité (en option)

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

4. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

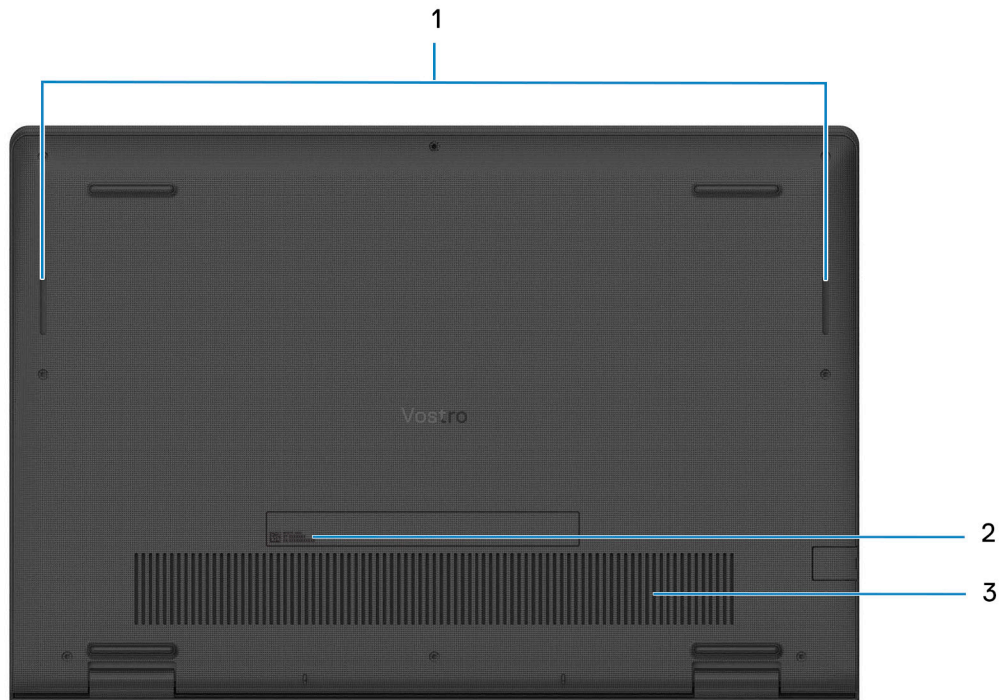
5. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

6. Écran LCD

Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

Partie inférieure



1. Haut-parleurs

Sortie audio disponible.

2. Numéro de série et étiquettes réglementaires

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie. L'étiquette de conformité contient des informations réglementaires au sujet de votre ordinateur.

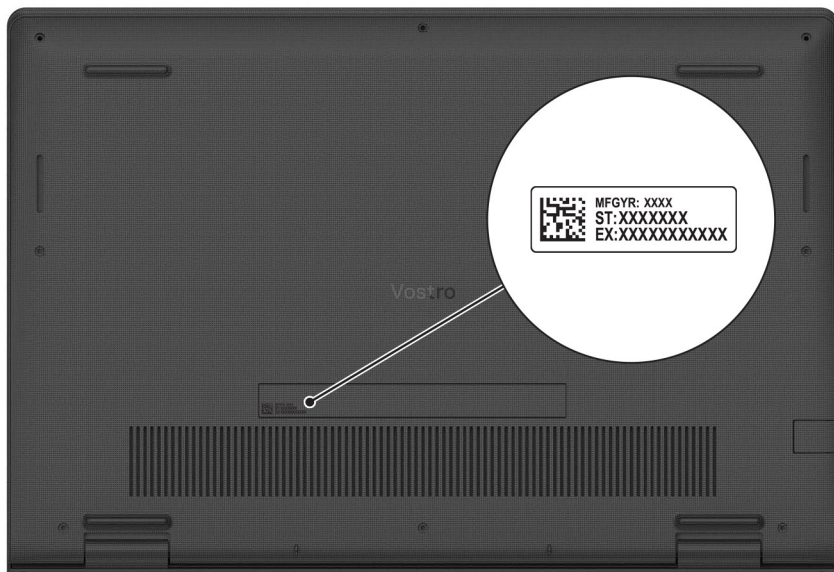
3. Entrées d'air

L'air est soufflé par les ventilateurs internes via les événements d'air.

REMARQUE : Pour éviter que l'ordinateur ne surchauffe, assurez-vous que les entrées d'air ne sont pas bloquées lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement.

Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Le tableau suivant répertorie les comportements du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie votre Vostro 3420.

Tableau 2. Comportement du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur secteur	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %


- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

Caractéristiques du modèle Vostro 3420

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black/Titan Grey (plastique) : 0,74 pouce (18,62 mm) Titan Grey (aluminium) : 0,69 pouce (17,52 mm)
Hauteur arrière	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black/Titan Grey (plastique) : 0,77 pouce (19,48 mm) Titan Grey (aluminium) : 0,73 pouce (18,48 mm)
Largeur	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black/Titan Grey (plastique) : Largeur : 12,65 pouces (321,27 mm) Titan Grey (aluminium) : Largeur : 12,65 pouces (321,27 mm)
Profondeur	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black/Titan Grey (plastique) : 8,67 pouces (220,26 mm) Titan Grey (aluminium) : 8,65 pouces (219,76 mm)
Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black/Titan Grey (plastique) : 1,49 kg (3,29 lb) Titan Grey (aluminium) : 1,49 kg (3,29 lb)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 4. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Type de processeur	Intel Core i7-1255U de 12 ^e génération	Intel Core i5-1235U de 12 ^e génération	Intel Core i3-1215U de 12 ^e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11 ^e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11 ^e génération	Intel Core i3-1115G4 de 11 ^e génération	Intel Celeron 7305 de 12 ^e génération	Intel Pentium 8505 de 12 ^e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs du processeur	10	10	6	4	4	2	5	5
Nombre de threads du processeur	12	12	8	8	8	4	5	6

Tableau 4. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Options	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Vitesse du processeur	1,70 GHz à 4,70 GHz	1,30 GHz à 4,40 GHz	1,20 GHz à 4,40 GHz	2,80 GHz à 4,70 GHz	2,40 GHz à 4,20 GHz	1,70 GHz à 4,10 GHz	Jusqu'à 1,10 GHz	1,20 GHz à 4,40 GHz
Mémoire cache de processeur	12 Mo	12 Mo	10 Mo	12 Mo	8 Mo	6 Mo	8 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset supporté par votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 5. Chipset

Description	Option 1	Option 2
Processeurs	Processeur Intel Tiger Lake Core i3/i5/i7 de 11 ^e génération	Processeurs Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron et Pentium de 12 ^e génération
Chipset	Intel Tiger Lake (intégré au processeur)	Intel Alder Lake (intégré au processeur)
Largeur de bus DRAM	64 bits	64 bits
EPROM Flash	8 Mo + 16 Mo	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 4

Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 3420 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements SO-DIMM
Type de mémoire	DDR4
Vitesse de la mémoire	2 666 MHz/3 200 MHz (avec une configuration Type-C)
Configuration mémoire maximale	16 Go

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go • 8 Go - 1 x 8 Go • 8 Go, 2 x 4 Go • 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go • 16 Go - 1 x 16 Go • 16 Go, 2 x 8 Go

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 7. Ports externes

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ-45 Ethernet rabattable 10/100/1000 Mbit/s
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort 1.4 (sur un processeur de 12^e génération avec une configuration Type-C) • Un port USB-C 3.2 Gen 1 (sur un processeur de 11^e génération avec une configuration Type-C) • Un port USB 3.2 Gen 1 (sur les systèmes avec une configuration Type-C) • Deux ports USB 3.2 Gen 1 (sur les systèmes avec une configuration non Type-C) • Un port USB 2.0
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo	Un port HDMI 1.4
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Port de l'adaptateur d'alimentation	Un port d'entrée CC (fiche standard 4,50 mm)
Logement pour câble de sécurité	Un emplacement antivol Wedge

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 8. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour WLAN • Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Vostro 3420.

Tableau 9. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111H intégré
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Vostro 3420.

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (en option)
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur audio	<ul style="list-style-type: none">• Realtek ALC3204• Realtek ALC3254• Cirrus CS8409
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Audio haute définition
Interface audio externe	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Nombre de haut-parleurs	Deux

Tableau 11. Caractéristiques audio (suite)

Description	Valeurs	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (TI-TAS5825, avec contrôleur Cirrus)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	<ul style="list-style-type: none"> • Deux microphones (aluminium) • Microphone intégré unique (plastique) 	

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Vostro 3420.

- Disque SSD M.2 2230 classe 35
- Disque SSD M.2 2280 classe 40
- Disque SSD M.2 2280, QLC


Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230 classe 35	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2230 classe 35	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2280 classe 40	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2280, QLC	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 1 To

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Vostro 3420.


Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
 REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.	

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">• États-Unis et Canada : 79 touches• Royaume-Uni : 80 touches• Japon : 83 touches
Taille du clavier	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p>

Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 15. Caractéristiques de la webcam

Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type de webcam	2 options de caméra sont disponibles : <ul style="list-style-type: none">• Caméra HD 720p à 30 ips, microphone intégré unique (plastique)• Caméra FHD RVB 1 080p à 30 ips, deux microphones (aluminium)
Emplacement de la webcam	Caméra avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la webcam :	
Image fixe	<ul style="list-style-type: none">• 0,92 mégapixel (HD)• 2 mégapixels (FHD)
Vidéo	<ul style="list-style-type: none">• 1 280 x 720 (HD) à 30 ips• 1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	<ul style="list-style-type: none">• 78,60 (HD)

Tableau 15. Caractéristiques de la webcam (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> 82 (FHD)

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	300
Verticale	300
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	114,40 mm (4,50 pouces)
Verticale	69,40 mm (2,73 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft à l'adresse support.microsoft.com .

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs
Type	Adaptateur secteur 65 W, type cylindrique
Dimensions du connecteur :	
Diamètre externe	4,50 mm (0,17 pouce)
Diamètre interne	2,90 mm (0,11 pouce)
Dimensions de l'adaptateur d'alimentation :	
Hauteur	28 mm (1,10 pouce)
Largeur	106 mm (4,17 pouces)
Profondeur	48 mm (1,89 pouce)
Poids de l'adaptateur secteur (maximum)	0,30 kg (0,66 lb)
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,70 A

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Description		Valeurs
Courant de sortie (en continu)		3,34 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
	Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)
<p>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Option un	Option deux	
Type de batterie	Smart lithium-ion à 3 cellules, 41 Wh	Smart lithium-ion à 4 cellules, 54 Wh	
Tension de la batterie	11,25 VCC	15 VCC	
Poids de la batterie (maximum)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)	
Dimensions de la batterie :			
	Hauteur	206,40 mm (8,12 pouces)	271,90 mm (10,70 pouces)
	Largeur	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)
	Profondeur	5,75 mm (0,22 pouce)	5,75 mm (0,22 pouce)
Plage de températures :			
	En fonctionnement	<p>Quand la batterie est en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F) <p>Quand la batterie n'est pas en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F) Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F) <p>i REMARQUE : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température.</p>	<p>Quand la batterie est en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F) <p>Quand la batterie n'est pas en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F) Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F) <p>i REMARQUE : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température.</p>
	Stockage	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Option un	Option deux
<p>Durée de chargement de la batterie (approximative)</p> <p>i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page www.dell.com.</p>	<p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 °C à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode ExpressCharge™ :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 °C à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 °C à 45 °C : temps de charge express normal 46 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 80 % du RSOC est d'1 heure 46 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 2 heures <p>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 °C à 45 °C : le temps de charge cible de 0 % à 35 % du RSOC est de 20 minutes pour une charge accélérée 	<p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 °C à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode ExpressCharge™ :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 °C à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 45 °C : temps de charge express normal 46 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 80 % du RSOC est d'1 heure 46 °C à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 % à 100 % du RSOC est de 2 heures
Pile bouton	N/A	N/A
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Option 1	Option 2
Type d'affichage	14 pouces, haute définition (HD)	14 pouces, Full HD (FHD)
Technologie du panneau d'écran	Twisted Nematic (Tn)	IPS
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :		
	Hauteur	174,02 mm (6,85 pouces)
	Largeur	309,37 mm (12,18 pouces)
	Diagonale	355,60 mm (14 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage	1 366 x 768	1 920 x 1 080

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Option 1	Option 2
Luminance (standard)	220 cd/m ²	250 cd/m ²
Mégapixels	1,05	2,07
Gamme de couleurs	45 % NTSC standard	NTSC 45 % (standard)
Pixels par pouce (PPP)	112 ppi	158 ppi
Taux de contraste (minimum)	300:1	500:01
Temps de réponse (maximum)	21 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	45 degrés (gauche/droite)	85 degrés (gauche/droite)
Angle de vue vertical	15 degrés (haut) / 35 degrés (bas)	85 degrés (haut) / 85 degrés (bas)
Pas de pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Consommation électrique (maximale)	2,50 W	3,90 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

Capteur

Le tableau suivant répertorie le capteur de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 20. Capteur

Prise en charge de capteur
Capteur Hall

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 21. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel Iris X ^e	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5/i7 de 12^e génération Intel Core i5/i7 de 11^e génération
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3 de 12^e génération Intel Celeron/Pentium/Intel Core i3 de 11^e génération

Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 22. Processeur graphique — séparé

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX350	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 Go	GDDR6

Matrice de support de l’affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l’affichage multiple pour votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 23. Matrice de support de l’affichage multiple

Carte graphique	Mode de sortie directe du contrôleur graphique direct	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l’ordinateur allumé	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l’ordinateur éteint
Carte graphique Intel Iris X ^e		2	3
Carte graphique Intel UHD		2	3
NVIDIA GeForce MX350		2	3
NVIDIA GeForce MX550		2	3

Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur Vostro 3420.

Tableau 24. Sécurité du matériel


Sécurité du matériel
1 logement antivol Wedge
SafeID avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Prise en charge de la mise à jour du mot de passe du BIOS via (Dell Command Configurer)
Prise en charge de la solution DDPE UEFI Preboot Authentication (PBA) pour Windows 8 et versions ultérieures
Désactivation du TPM par le BIOS (KillTPM)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
SafeBIOS : inclut les outils Dell hors hôte BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery et des commandes du BIOS supplémentaires.
TPM Chine

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Vostro 3420.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985


Tableau 25. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	De -15,2 m à 3 048 m (de -49,80 pieds à 10 000 pieds)	De -15,2 m à 10 668 m (de -49,80 pieds à 35 000 pieds)
 PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

ComfortView

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

Le mode ComfortView peut être activé et configuré à l'aide de l'application Dell CinemaColor.

Le mode ComfortView est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Faible émission de lumière bleue : la technologie logicielle Dell ComfortView réduit les émissions de lumière bleue nocive afin de faciliter l'utilisation prolongée d'écrans.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

Raccourcis clavier du Vostro 3420

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 26. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Comportement principal
F1	Couper l'audio
F2	Diminuer le volume
F3	Augmenter le volume
F4	Lire/mettre en pause
F5	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
F6	Diminuer la luminosité
F7	Augmenter la luminosité
F8	Basculer vers un écran externe
F10	Impression écran
F11	Accueil
F12	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 27. Comportement secondaire

Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + F1	Comportement F1 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F2	Comportement F2 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F3	Comportement F3 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F4	Comportement F4 spécifique au système d'exploitation et à l'application.

Tableau 27. Comportement secondaire (suite)



Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + F5	Comportement F5 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F6	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F8	Comportement F8 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F9	Comportement F9 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F10	Comportement F10 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F11	Comportement F11 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F12	Comportement F12 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + PrtScr	Activer/désactiver le sans fil
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + Inser	Veille
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + H	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
Fn + R	Demande système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + Page haut	Page précédente
Fn + Page bas	Page suivante
Fn + Accueil	Accueil
Fn + Fin	Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 28. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.