

OptiPlex 3090 Micro

Configuration et spécifications



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

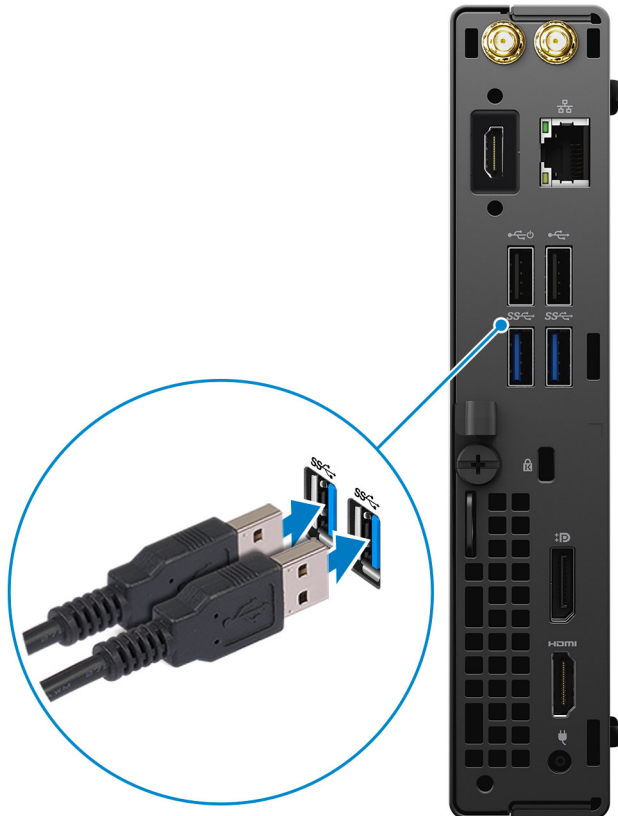
Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur OptiPlex 3090 Micro	9
Avant.....	9
Arrière.....	10
Numéro de série.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle OptiPlex 3090 Micro	12
Dimensions et poids.....	12
Processeurs.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports externes.....	15
Logements internes.....	15
Ethernet.....	16
Module sans fil.....	16
Audio.....	17
Stockage.....	17
Valeurs nominales d'alimentation.....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Matrice de support de l'affichage multiple.....	19
Sécurité du matériel.....	19
Spécifications environnementales.....	19
Energy Star, EPEAT et module TPM (Trusted Platform Module).....	20
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	20
Chapitre 4: Pilotes Ethernet sur l'image du système d'exploitation d'entreprise.....	22
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	24

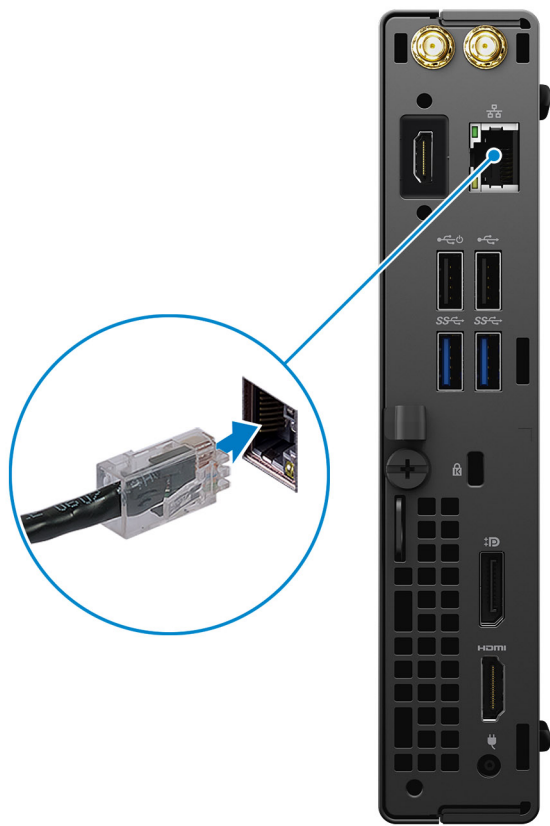
Configurez votre ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.



3. Branchement de l'écran.



4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell







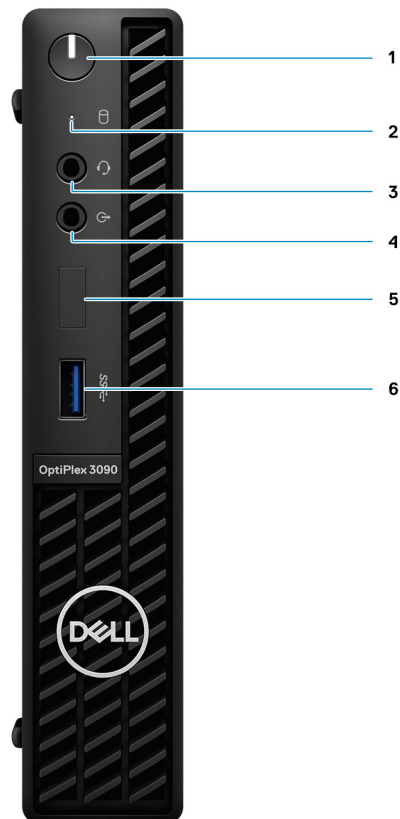
Applications Dell	Détails
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

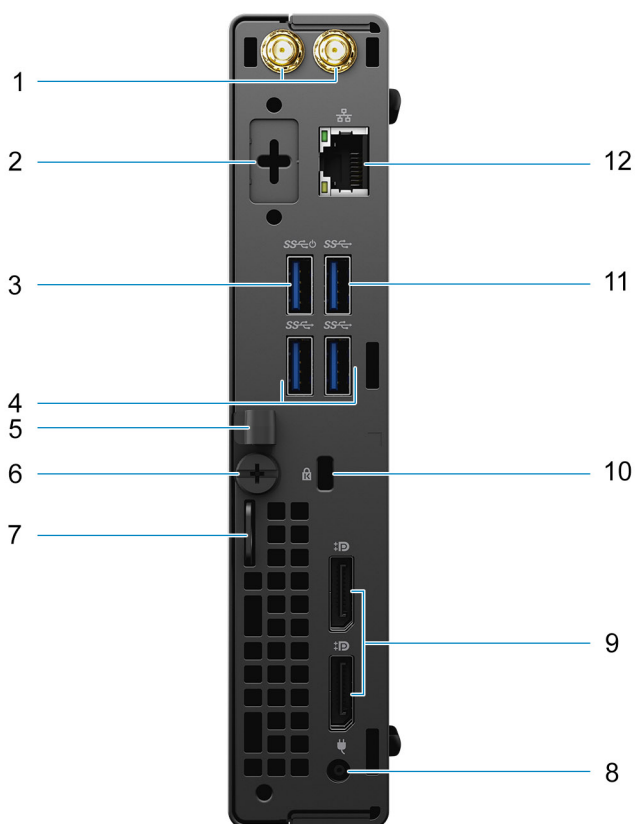
Vues de l'ordinateur OptiPlex 3090 Micro

Avant



1. Bouton d'alimentation avec LED de diagnostic
2. Voyant d'activité du disque dur
3. Prise jack audio universelle
4. Port audio de réaffectation (sortie/entrée)
5. Logement factice
6. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A

Arrière



1. Connecteur d'antenne externe
2. Port série/vidéo (série/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (en option)
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A avec SmartPower activé
4. Deux ports USB-A 3.2 Gen 1
5. Clip de câble DC-in
6. Vis moletée
7. Anneau pour cadenas
8. Port du connecteur d'alimentation
9. Deux ports DisplayPort 1.4
10. Logement pour câble de sécurité Kensington
11. Port USB-A 3.2 Gen 1
12. Port RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s

Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Caractéristiques du modèle OptiPlex 3090 Micro

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	182 mm (7,16 pouces)
Hauteur arrière	182 mm (7,16 pouces)
Largeur	36 mm (1,42 pouce)
Profondeur	178,56 mm (7,03 pouces)
Poids	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minimum : 1,16 kg (2,55 livres) 2. Maximum : 1,28 kg (2,82 livres) <p>REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

Processeurs

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre OptiPlex 3090 Micro

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes informatiques globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

Device Guard et Credential Guard sont les nouvelles fonctionnalités de sécurité uniquement disponibles sur Windows 10 Entreprise aujourd'hui.

Device Guard est une combinaison de fonctionnalités de sécurité logicielle et matérielle liées à l'entreprise qui, lorsqu'elles sont configurées ensemble, verrouille un appareil pour qu'il ne puisse exécuter que des applications fiables. S'il ne s'agit pas d'une application de confiance, elle ne peut pas s'exécuter.

Credential Guard utilise une sécurité basée sur la virtualisation pour isoler les secrets (informations d'identification) afin que seuls les logiciels de système privilégié puissent y accéder. L'accès non autorisé à ces secrets peut entraîner des attaques de vol d'informations d'identification. Credential Guard empêche ces attaques en protégeant les hachages de mot de passe NTLM et les tickets d'octroi de ticket Kerberos.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée	GSP	Compatible DG/CG
Intel Core i3-10100T de 10e génération	35 W	4	8	3 GHz à 3,8 GHz	6 Mo	Intel UHD 630	Non	Oui
Intel Core i3-10105T de 10e génération	35 W	4	8	3 GHz à 3,9 GHz	6 Mo	Intel UHD 630	Non	Oui
Intel Core i3-10300T de 10e génération	35 W	4	8	3 GHz à 3,9 GHz	8 Mo	Intel UHD 630	Non	Oui
Intel Core i3-10305T de 10e génération	35 W	4	8	3 GHz à 4 GHz	8 Mo	Intel UHD 630	Non	Oui
Intel Core i5-10400T de 10e génération	35 W	6	12	2 GHz à 3,6 GHz	12 Mo	Intel UHD 630	Non	Oui
Intel Core i5-10500T de 10e génération	35 W	6	12	2,3 GHz à 3,8 GHz	12 Mo	Intel UHD 630	Oui	Oui
Intel Core i5-10600T de 10e génération	35 W	6	12	2,4 GHz à 4 GHz	12 Mo	Intel UHD 630	Oui	Oui
Intel Core i7-10700T de 10e génération	35 W	8	16	2 GHz à 4,5 GHz	16 Mo	Intel UHD 630	Oui	Oui
Intel® Celeron G5905T	35 W	2	2	Jusqu'à 3,3 GHz	4 Mo	Intel UHD 610	Non	Oui
Intel® Pentium G6405T	35 W	2	4	Jusqu'à 3,5 GHz	4 Mo	Intel UHD 610	Non	Oui
Intel® Pentium G6505T	35 W	2	4	Jusqu'à 3,6 GHz	4 Mo	Intel UHD 610	Non	Oui

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Q470
Processeur	Processeur Intel Core i3/i5/i7 et Intel Pentium/Intel Celeron de 10e génération

Tableau 4. Chipset (suite)

Description	Valeurs
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo, bicanale
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

Système d'exploitation

Votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Passage à une version antérieure de Windows 11 (image Windows 10)
- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel Éducation, 64 bits
- Kylin Linux Desktop version 10.1 (Chine uniquement)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits
- Windows 10 CMIT Government Edition, 64 bits (Chine uniquement)
- Windows 10 Entreprise LTSC, 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux emplacements DIMM
Type de mémoire	DDR4
Vitesse de la mémoire	2 666 MHz/2 933 MHz
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 4 Go, 1 x 4 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 8 Go, 1 x 8 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 8 Go, 2 x 4 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 16 Go, 1 x 16 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 16 Go, 2 x 8 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 32 Go, 1 x 32 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 32 Go, 2 x 16 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 • DDR4 64 Go, 2 x 32 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2 933 MHz pour les processeurs Intel® Core™ i7 <p>REMARQUE : La vitesse de la mémoire varie selon le type d'installation de DPC (DIMM par canal).</p>

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 6. Ports externes

Description	Valeurs
Port réseau	Un port Ethernet RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB-A 3.2 Gen 1 (à l'avant) • Trois ports USB 3.2 Gen 1 Type-A (à l'arrière) • Un port USB 3.2 Gen 1 Type-A avec Smart Power (à l'arrière)
Port audio	<ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack audio universelle (à l'avant) • Un port audio avec réaffectation en entrée/sortie de ligne (à l'avant)
Port vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports DisplayPort 1.4 (à l'arrière) • Un 3e port vidéo (VGA/DP 1.4/HDMI 2.0b) en option (à l'arrière)
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur d'alimentation	Adaptateur secteur 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm pour processeur 35 W
Logement pour câble de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Un emplacement pour câble de sécurité Kensington • Un cadenas

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 7. Logements internes

Description	Valeurs
SATA	Un logement SATA pour lecteur de disque dur de 2,5 pouces et lecteur de disque optique
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth

Tableau 7. Logements internes (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626 à l'adresse https://www.dell.com/support/home/fr-fr.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Ethernet Intel I219-LM Realtek RTL8111KD <p>REMARQUE : Votre système est configuré avec l'un des deux modèles Ethernet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Images des pilotes Ethernet du système d'exploitation d'entreprise</p>
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel 9462
Taux de transfert	867 Mbps	2 400 Mbit/s	433 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	API Waves MaxxAudio	
Conversion stéréo	Non pris en charge	
Interface audio interne	Intel HDA (audio haute définition)	
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> Un port audio universel (à l'avant) Un port audio avec réaffectation en entrée/sortie de ligne (à l'avant) 	
Nombre de haut-parleurs	une	
Amplificateur de haut-parleur interne	Non pris en charge	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Non pris en charge	

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

Tableau 11. Matrice de stockage

Stockage	Disque dur de 2,5 pouces unique	Socket M.2 unique	Périphérique amorçable unique	
Disque dur de 2,5 pouces	Oui	Non	Disque dur de 2,5 pouces	
Disque SSD M.2 PCIe	Non	Oui	Premier disque SSD M.2	
Disque SSD M.2 PCIe	Disque dur de 2,5 pouces	Oui	Oui	Premier disque SSD M.2

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces à 7 200 tr/min, autochiffrement Opal 2.0 FIPS	SATA 3.0	Jusqu'à 500 Go
Disque dur de 2,5 pouces à 5400 tr/min	SATA 3.0	Jusqu'à 2 Go

Tableau 12. Caractéristiques du stockage (suite)

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces à 7 200 tr/min	SATA 3.0	Jusqu'à 1 To
Disque SSD classe 35 M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 512 Go
Disque M.2 2230, classe 35 à autochiffrement	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 256 To
Disque SSD classe 40 M.2 2280	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 1 To
Disque M.2 2280, classe 40 à autochiffrement	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD classe 40 M.2 2280	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 2 Go

Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissances nominales des systèmes OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 13. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Valeurs
Type	Adaptateur secteur 65 W
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Plage de températures	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 14. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD 630	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération
Intel UHD 610	Mémoire système partagée	Intel Celeron/Pentium

Matrice de support de l'affichage multiple

Tableau 15. Carte graphique intégrée

Carte graphique	Carte graphique Intel UHD 610	Carte graphique Intel UHD 630
Ports vidéo de la carte graphique intégrée	2 ports DisplayPort 1.4	2 ports DisplayPort 1.4
Port vidéo sur le module vidéo en option	<ul style="list-style-type: none"> 1 port DisplayPort 1.4 (en option) 1 port VGA (en option) 1 HDMI 2.0 (en option) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 port DisplayPort 1.4 (en option) 1 port VGA (en option) 1 HDMI 2.0 (en option)
Nombre d'écrans	3	3

Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 16. Sécurité du matériel

Sécurité du matériel
1 emplacement pour câble de sécurité Kensington
1 anneau pour cadenas
Commutateur d'intrusion de boîtier
SafelD avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Clavier à carte à puce (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard et Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows BitLocker
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé)
Disques de stockage à autochiffrement (Opal, FIPS)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
TPM Chine
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS : inclut les outils Dell hors hôte BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery et des commandes du BIOS supplémentaires.
Options de sécurité physique : commutateur d'intrusion de châssis, commutateur d'intrusion de boîtier, gaine de câble verrouillable, alertes d'inviolabilité de la chaîne d'alimentation.

Spécifications environnementales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques environnementales supportées par votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Tableau 17. Caractéristiques environnementales

Caractéristique	Tour OptiPlex 3090
Emballage recyclable	Oui

Tableau 17. Caractéristiques environnementales (suite)

Caractéristique	Tour OptiPlex 3090
Boîtier sans BFR/PVC	Non
Emballage multipack	Oui (États-Unis uniquement) (en option)
Bloc d'alimentation écoénergétique	Standard
Conformité ENV0424	Oui

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées. Les emballages qui ne contiennent pas de fibres de bois ne sont pas applicables.

Energy Star, EPEAT et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 18. Energy Star, EPEAT et module TPM

Caractéristiques	Caractéristiques
Energy Star 8.0	Configurations compatibles disponibles
EPEAT	Configurations conformes aux normes Gold et Silver disponibles
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0 ^{1,2}	Intégré sur la carte système
TPM micrologiciel (TPM séparé désactivé)	En option

REMARQUE :

¹Le module TPM 2.0 est certifié FIPS 140-2.

²Le module TPM n'est pas disponible dans tous les pays.

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur OptiPlex 3090 Micro .

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 19. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	de -15,2 m à 3 048 m (de -49,86 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,86 pieds à 35 000 pieds)
<p>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Pilotes Ethernet sur l'image du système d'exploitation d'entreprise

L'OptiPlex 3090 est considéré comme un produit double LOM, ce qui signifie que vous pouvez recevoir des LOM Realtek ou Intel dans vos systèmes, via de nouvelles commandes ou un service de carte système. Cela a un impact sur l'image de votre système d'exploitation d'entreprise. Assurez-vous que l'image du système d'exploitation est conçue avec les pilotes Realtek et Intel afin d'éviter tout problème lié aux futurs achats.

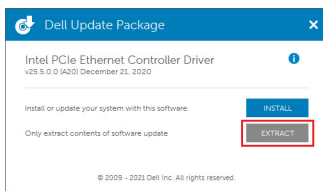
Les pilotes sont disponibles sur le site Web de support Dell : www.dell.com/support/windows.

Si les clients créent eux-mêmes leurs images d'entreprise sur des systèmes dotés de chipsets LOM différents (par exemple, Intel, Realtek), ils peuvent rencontrer un problème de bande jaune (en raison de différents pilotes LAN intégrés). Si les clients utilisent l'image d'expédition Dell ou l'image OsRI Dell, le système détecte automatiquement et installe les pilotes appropriés.

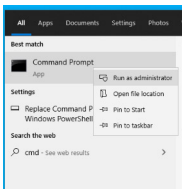
Les deux pilotes peuvent être préinstallés dans l'image du système d'exploitation via le processus d'installation INF. Pour plus d'informations, reportez-vous à cet article sur la [préinstallation des packages de pilotes](#).

Suivez ces étapes si l'erreur de bande jaune se produit lors de l'utilisation d'une image du système d'exploitation d'entreprise sur les systèmes :

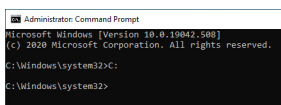
1. Téléchargez les pilotes LAN Intel et Realtek à partir du site Web de support Dell : www.dell.com/support/windows
2. Extrayez les pilotes LAN Intel et Realtek.



3. Ouvrez la ligne de commande et exécutez en tant qu'administrateur.

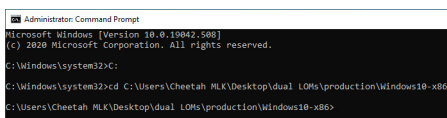


4. Saisissez le volume du lecteur du dossier d'extraction. Dans ce cas, il s'agit du lecteur C [C:].

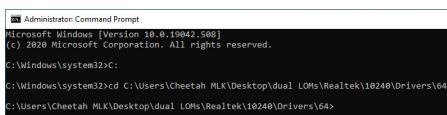


5. Saisissez la commande cd pour accéder au dossier inf du pilote :

[Pour LOM Intel – Win10/Win11] [cd extract folder\production\Windows10-x64\]



[Pour LOM Realtek – Win10] [cd extract folder\10240\Drivers\64]





Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 20. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.