

Vostro 3710

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

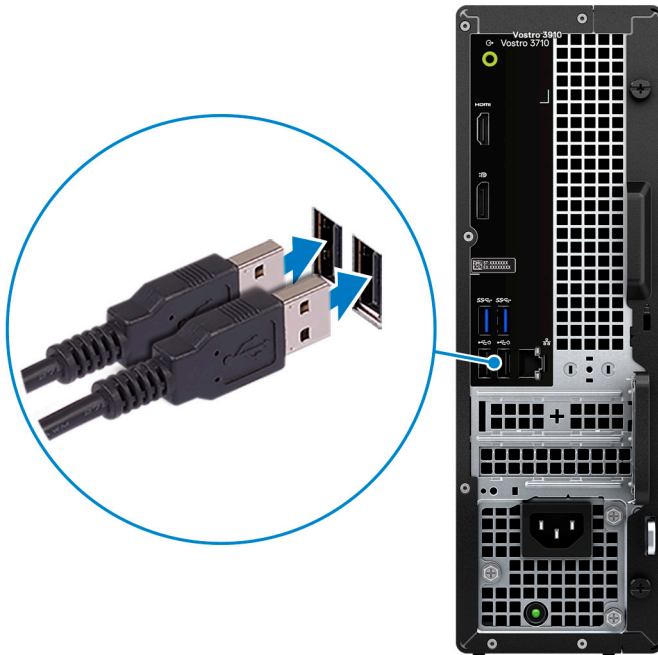
Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Vostro 3710.....	8
Avant.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3710.....	12
Dimensions et poids.....	12
Processeur.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Ports et connecteurs.....	14
Ethernet.....	14
Module sans fil.....	15
Stockage.....	15
Processeur graphique – intégré.....	16
Audio.....	16
Valeurs nominales d'alimentation.....	16
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	17
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	18

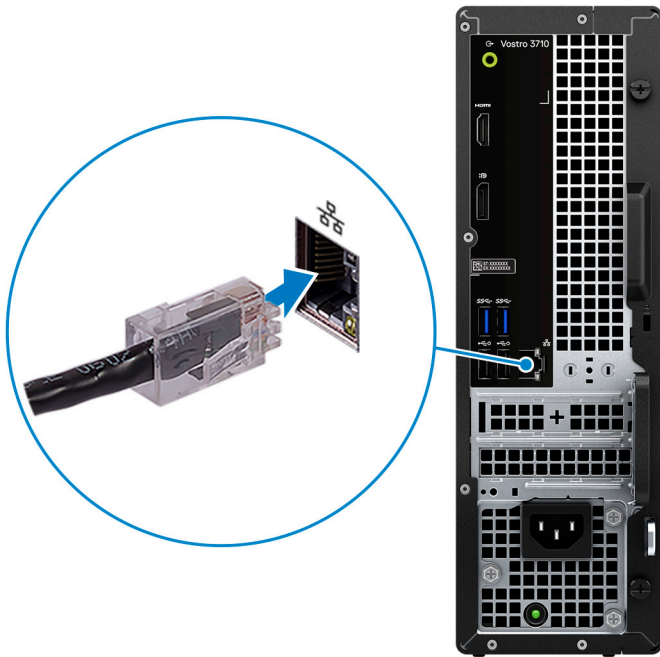
Configurez votre ordinateur

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Connectez le clavier et la souris aux ports USB de l'ordinateur. Si vous disposez d'un clavier et d'une souris sans fil, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris sans fil.



2. Connectez-vous à votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Vous pouvez également vous connecter à un réseau sans fil disponible lors de la configuration du système d'exploitation.

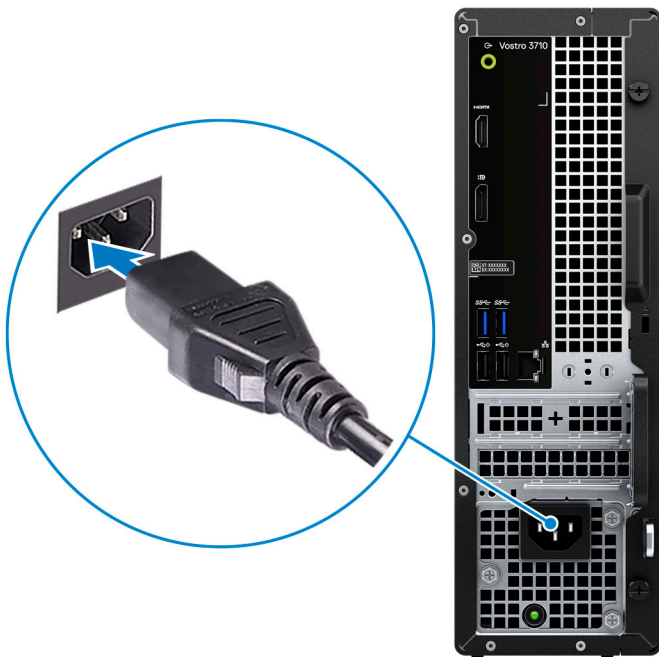


3. Branchement de l'écran. Pour savoir comment configurer l'écran, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.



REMARQUE : L'emplacement où connecter le câble d'écran peut varier si votre ordinateur dispose d'une carte graphique séparée. Pour des performances graphiques optimales, assurez-vous de brancher le câble d'écran à la carte graphique s'il y en a une.

4. Connectez le câble d'alimentation à l'ordinateur puis branchez-le sur la prise murale.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé à l'avant de l'ordinateur pour le mettre sous tension. Le cas échéant, appuyez sur le bouton d'alimentation de l'écran pour le mettre sous tension.



REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur la façon de connecter des haut-parleurs, une imprimante et d'autres accessoires, consultez la section *Me and My Dell* sur www.dell.com/manuals.

6. Terminez l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :






- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

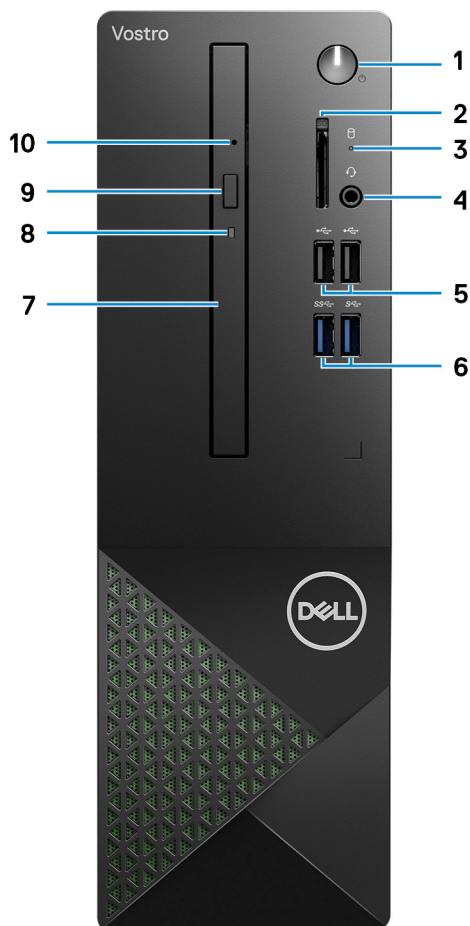
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</i> sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist pour les ordinateurs de bureau.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse www.dell.com/support.</p>

Vues de l'ordinateur Vostro 3710

Avant



1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2. Logement de carte SD (en option)

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

3. Voyant d'activité du disque dur

Le voyant d'activité s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.

4. Prise jack universelle pour casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

5. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

6. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

7. Lecteur optique fin (en option)

Le lecteur optique permet de lire et d'écrire sur des CD et DVD.

8. Voyant d'activité du lecteur optique (en option)

Le voyant d'activité du lecteur optique est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque optique.

9. Bouton d'éjection du lecteur optique (en option)

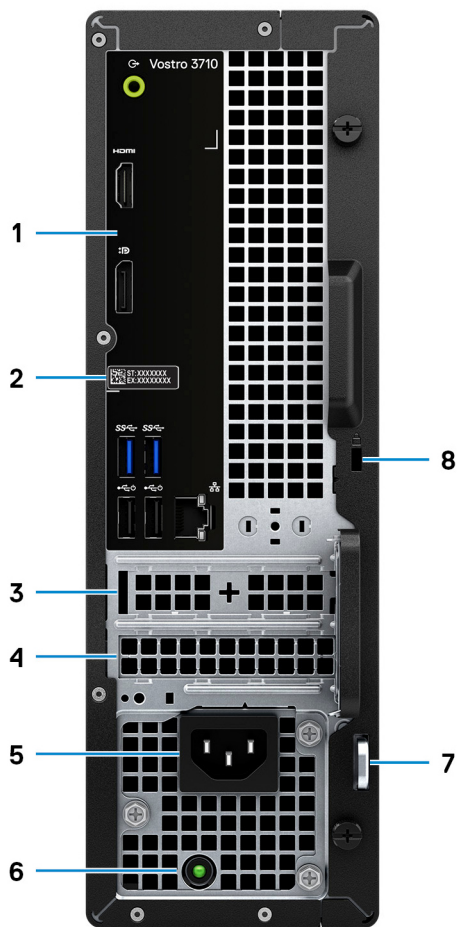
Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

10. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique (en option)

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [000139665](https://www.dell.com/support) sur www.dell.com/support.

Arrière



1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Logement PCI-Express x1 (demi-hauteur)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

4. Logement PCI-Express X16 (demi-hauteur)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans le logement PCI-Express x16.

5. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

6. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

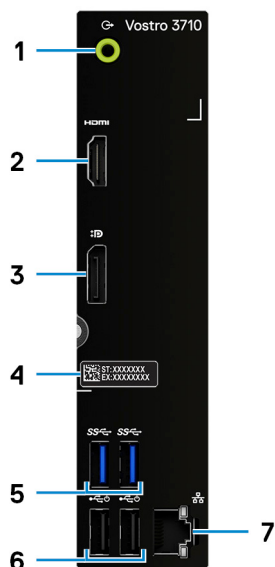
7. Anneaux pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

8. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Panneau arrière



1. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

2. Port HDMI 1.4b

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

REMARQUE : Le port HDMI peut également fournir une sortie d'affichage à un connecteur VGA avec un adaptateur HDMI vers VGA (vendu séparément).

3. Port DisplayPort 1.4 double mode

Connectez un écran externe ou un projecteur.

REMARQUE : Le port DisplayPort peut également fournir une sortie d'affichage à un connecteur DVI, HDMI ou VGA avec un adaptateur DisplayPort 1.4 (vendu séparément).

REMARQUE : Ce port est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un processeur graphique intégré Intel UHD Graphics.

4. **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

5. **Ports USB 3.2 Gen 1 (2)**

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6. **Ports USB 2.0 (2)**

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

7. **Port réseau (avec voyants)**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.


Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

Caractéristiques du modèle Vostro 3710

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	(290 mm)
Largeur	92,6 mm
Profondeur	292,80 mm (11,53 pouces)
Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	4,52 kg (9,96 lb)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 3710 .

Tableau 3. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six
Type de processeur	Intel Core i3-12100 de 12 ^e génération	Intel Core i5-12400 de 12 ^e génération	Intel Core i7-12500 de 12 ^e génération	Intel Core i7-12700 de 12 ^e génération	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Puissance du processeur	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Nombre de cœurs du processeur	4	6	6	12	2	2
Nombre de threads du processeur	8	12	12	20	4	2
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,4 GHz	Jusqu'à 4,6 GHz	Jusqu'à 4,9 GHz	3,7 GHz	3,4 GHz
Mémoire cache de processeur	12 Mo	18 Mo	18 Mo	25 Mo	6 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel B660
Processeur	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 de 12^e génération• Intel Pentium Gold• Intel Celeron
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo + 16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Systeme d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 3710 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 3710.


Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements UDIMM
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	3 200 MHz
Configuration mémoire maximale	4 Go
Configuration mémoire minimale	64 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go ou 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none">• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM, bicanale• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM, bicanale• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM• 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM• 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM, bicanale• 64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, UDIMM, bicanale

Ports et connecteurs

Le tableau suivant répertorie les ports externes et internes disponibles sur votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Quatre ports USB 3.2 Gen 1• Quatre ports USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Une prise jack universelle pour casque• Un port de sortie audio
Vidéo	<ul style="list-style-type: none">• Un port HDMI 1.4b• Un port DisplayPort 1.4
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD (en option)
Port d'alimentation	Un port d'alimentation secteur
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Un logement pour câble de sécurité (en coin)• Un emplacement pour anneau de cadenas
Internes :	
Logements de carte d'extension PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Un logement de carte d'extension PCIe x16 demi-hauteur• Un logement de carte PCIe x1 demi-hauteur
mSATA	Non pris en charge
SATA	<ul style="list-style-type: none">• Un logement de carte SATA 2.0 pour lecteur optique plat• Un logement SATA 3.0 pour disque dur de 3,5 pouces/2,5 pouces
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth• Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p> REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctions des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances 000144170.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Vostro 3710.

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111HSD
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (réseau local sans fil) de l'ordinateur Vostro 3710.

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option trois	Option 4
Model number (Numéro de modèle)	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 1 200 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Vostro 3710.

Votre ordinateur Vostro 3710 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque dur 2,5 pouces ou 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230/2280
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280

Le disque principal de l'ordinateur Vostro 3710 varie selon la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 2,5 pouces ou 3,5 pouces est le disque dur principal

Tableau 9. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Lecteur de disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 4 x4 NVMe, jusqu'à 64 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s, QLC	Jusqu'à 1 To

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 10. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	<ul style="list-style-type: none">Un port HDMI 1.4bUn port DisplayPort 1.4	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7 de 12^e générationIntel Pentium GoldIntel Celeron

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type d'audio	Cirrus
Contrôleur audio	CS8409, CS42L42 (codec casque)
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none">Une prise jack universelle pour casque (à l'avant)Un port de sortie ligne (arrière) <p>REMARQUE : La fonctionnalité de prise jack universelle pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.</p>

Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissance nominale de votre ordinateur Vostro 3710.

Tableau 12. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Option un
Type	180 W Bronze
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3 A
Courant de sortie (en continu)	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none">12 VA - 15 A12 VB - 14 A Veille : <ul style="list-style-type: none">12 VA - 1,50 A12 VB - 3,30 A

Tableau 12. Valeurs nominales d'alimentation (suite)


Description		Option un
Tension de sortie nominale		<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Plage de températures :		
	En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
	Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Vostro 3710.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 13. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 10 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F - 149 °F)
Humidité relative (maximale)	20 à 80 % (sans condensation, température maximale au point de condensation = 26 °C)	5 à 95 % (sans condensation, température maximale au point de condensation = 33 °C)
Vibrations (maximales)*	0,26 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz	1,37 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz
Choc (maximal)	40 G†	105 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,86 pieds - 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-49,86 pieds - 35 000 pieds)
 PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 14. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.